**OBJETIVO:**Recoger en el sistema el lugar de entrega y fecha con el fin de que el cliente reciba su producto correctamente.

Flujo principal:

1. El encargado entra a la lista de encargos:

1.1 El sistema muestra una lista/tabla con todos los encargos, con los datos:

1. ID\_Encargo (Max 7 dígitos)
2. Fecha
3. Idlistaprod (Max 7 dígitos)
4. Precio total
5. DNI Cliente
6. Nombre
7. Apellidos
8. Teléfono

1.2 El encargado selecciona el encargo del cliente

1. El encargado introduce la fecha de entrega que ha concertado con el cliente en el sistema.
2. El encargado introduce el transportista que mejor le convenga al cliente.
3. El encargado introduce la ubicación donde se recogerán los muebles.
4. El sistema guarda los datos.

**Flujos alternativos:**

1. En la acción 4 el encargado selecciona la opción de que el cliente recoja el producto en la mueblería porque así lo desea:
   1. Se salta directamente a la acción 5
2. El encargado introduce un comentario.

**OBJETIVO:**Hacer el registro de una devolución con su resolución para tener constancia de ello en el sistema.

Flujo principal:

1. El encargado indica al sistema que quiere realizar una comprobación de un pedido

1.1 El sistema muestra una lista de los encargos entregados con los siguientes datos:

1. ID\_Encargo (Max 7 dígitos)
2. Fecha
3. Idlistaprod (Max 7 dígitos)
4. Precio total
5. DNI Cliente
6. Nombre
7. Apellidos
8. Teléfono
   1. El encargado escoge el encargo del cliente en la lista
9. El sistema muestra los productos del encargo que pidió el cliente con:
   * 1. El estado actual (Denegado, Pendiente, Aceptado, o Nulo)
     2. El nombre del producto
10. El encargado selecciona los productos por los cuales el cliente quiere una devolución
11. El sistema le permite modificar el estado de los productos que ha seleccionado
12. El encargado modifica el estado de los productos

1. El encargado escoge una forma de devolución de entre las siguientes opciones:
2. Devolver el dinero al cliente
3. Entregarle el mismo producto en buen estado
4. Cambiárselo por otro disponible
5. El encargado escoge una forma de recogida de entre las siguientes opciones:
6. Recoger el producto a devolver en una ubicación
7. El propio cliente gestiona el pedido
8. Trae el producto a la tienda
9. El encargado le da al botón de aceptar y finaliza
10. El sistema guarda los datos y da por finalizada la devolución

**Flujo alternativo:**

1. El encargado decide que la devolución del producto por parte del cliente no cumple los requisitos
2. El cliente quiere que le devuelvan el dinero o le cambien el mueble por otro en vez de pedir uno nuevo
3. El cliente ha llevado el producto a la tienda